

### COMMUNITY SERVICES PROGRESS

EISSN: 2962-0422 www.journal.stie-binakarya.ac.id

## Peran Damkar Dalam Pelayanan Kepada Masyarakat

Rumiris Siahaan<sup>1</sup>, Rakhmawati Purba<sup>1</sup>, Rizki Wulanita Batubara<sup>1</sup>, Josua Marpaung<sup>1</sup>, Mhd. Hafiq Sofyan<sup>1</sup>, Mhd. Aswad Fahlevi<sup>1</sup>, Adji Arifanda Pradytia<sup>1</sup>, Dinda Nora Putri Afifi<sup>1</sup>, Pinondang Nainggolan<sup>2</sup>

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bina Karya<sup>1</sup> Universitas Simalungun P. Siantar<sup>2</sup>

Email: rakhma.purba@gmail.com<sup>2</sup>

### **ABSTRACT**

Fire is a disaster that can result in huge losses and these fire disasters often occur in the middle of residential areas regardless of time, status or even distance. The city of Tebing Tinggi is prone to fire disasters, with fires almost every month. Internship is a student activity given in the final semester of study. Useful for training students to know the world of work. Placing internship students in the Fire Department is useful so that they can help communities experiencing disasters by going through the preparation, implementation and evaluation stages. The results of this internship provide benefits for both the campus and the Tebing Tinggi city fire department. There is good cooperation between the two institutions.

Keywords: Firefighter, Apprentice, Service

### **ABSTRAK**

Kebakaran merupakan salah satu bencana yang dapat mengakibatkan kerugian yang sangat besar dan bencana kebakaran ini kerap terjadi ditengah-tengah permukiman warga tanpa mengenal waktu, status bahkan jarak sekalipun. Kota Tebing Tinggi rawan terhadap bencana kebakaran ini, dimana hamper setiap bulannya mengalami kebakaran. Magang adalah suatu kegiatan mahasiswa yang diberikan di semester akhir perkuliahan. Berguna untuk melatih mahasiswa mengenal dunia kerja. Penempatan mahasiswa magang di Damkar berguna agar mereka dapat membantu masyarakat yang mengalami bencana dengan melakui tahapan persiapan, pelaksanaan dan evaluasi. Hasil magang ini memberikan manfaat baik bagi kampus dan dinas pemadam kebakaran kota Tebing Tinggi. Terjalin kerjasama yang baik antar dua institusi.

Kata kunci: Pemadam Kebakaran, Magang, Pelayanan

#### **PENDAHULUAN**

Bencana alam merupakan peristiwa atau rangkaian peristiwa yang mengancam dan mengganggu kehidupan dan penghidupan masyarakat menurut undang-undang nomor 24 tahun 2007 tentang bencana, bencana terbagi menjadi tiga faktor yaitu faktor alam, nonalam, faktor manusia. (Nugraha et al., 2020). Salah satu bencana yang diakibatkan factor manusia adalah bencana kebakaran.

Bencana kebakaran kerap menjadi momok yang menakutkan ditengah masyarakat. Kebakaran merupakan salah satu bencana yang dapat mengakibatkan kerugian yang sangat besar dan bencana kebakaran ini kerap terjadi ditengah-tengah permukiman warga tanpa mengenal waktu, status bahkan jarak sekalipun. Pemicu terjadinya kebakaran biasanya disebabkan oleh kelalaian manusia dalam penggunaan peralatan yang menggunakan aliran listrik, api dan penggunaan gas LPG. Korsleting listrik dan kompor meledak merupakan penyebab tertinggi terjadinya kebakaran (Noviar et al., 2023). Kebakaran tersebut dikelompokkan menjadi 5 kategori di antaranya adalah kategori kebakaran perumahan, industri, umum dan dagang, kendaraan dan lain-lain (tumpukan sampah, gardu listrik dan alang-alang) (Indah Yosan Kristi, 2022).

Kota Tebing Tinggi termasuk daerah rawan bencana. Selain bencana banjir, bencana lain yang terjadi di Kota Tebing Tinggi adalah Bencana Kebakaran. Hampir setiap bulannya terjadi kebakaran baik perumahan maupun tempat usaha (toko). Secara umum faktor utama penyebab kebakaran adalah listrik, kompor, rokok, obat nyamuk ataupun kelalaian lainnya yang tidak dapat diprediksikan. (Tribun-Medan.Com, n.d.). Melihat semakin perlunya penanganan bencana kebakaran di Kota Tebing Tinggi, maka Pemerintah Kota Tebing Tinggi merubah yang awalnya di tahun 2017 urusan pemadam kebakaran hanyalah merupakan sebuah bagian dari Satuan Polisi Pamong Praja yang menyelenggarakan urusan pemerintahan bidang ketenteraman, ketertiban umum, perlindungan masyarakat dan pemadam kebakaran, menjadi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan pada Tahun 2021 berdasarkan Peraturan Daerah Kota Tebing Tinggi Nomor 2 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Tebing Tinggi dan Peraturan Walikota Tebing Tinggi Nomor 6 Tahun 2021 tentang Susunan Organisasi Perangkat Daerah Kota Tebing Tinggi, (Tinggi, n.d.)

Pemadam Kebakaran adalah pasukan yang dilatih untuk melakukan tugas memadamkan kebakaran, melakukan penyelamatan, dan menanggulangi bencana atau kejadian lainnya seperti halnya kecelakaan lalu lintas, gedung runtuh, banjir, gempa bumi, dan lain-lain. Selain itu, mereka juga ditugaskan untuk melaksanakan tugas-tugas penyelamatan yang tidak menyangkut adanya kebakaran seperti penyelamatan korban bunuh diri, penyelamatan orang atau hewan yang terjebak, juga menanggulangi pohon tumbang. (Ma'romah, 2020) Pemadam kebakaran juga seringkali ditugaskan untuk memberi sosialisasi dan pendidikan kepada rakyat sipil mengenai kebakaran dan cara sigap menanggapinya. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan adalah salah satu dari dinas gawat darurat yang merupakan unsur pelaksana pemerintah yang diberi tanggung jawab dalam melaksanakan tugas-tugas penanganan masalah kebakaran (Muhammad Baariq Yazid, 2022).

Peran Kampus baik dosen dan mahasiswa dalam melaksanakan Tridharma Perguruan Tinggi, turut serta membantu Damkar dalam menjalankan tugasnya. Mahasiswa diwajibkan mengikuti kegiatan magang dalam melatih kerja lapangan dan menerapkan ilmu yang telah mereka peroleh di bangku kuliah. Mahasiswa semester akhir yang terlibat dalam program magang ini didampingi oleh dosen pendamping yang disebut pembimbing lapangan dan pendamping dari pihak instansi tempat kegiatan magang tersebut.

### **METODE**

# Tahap persiapan

Sebelum pelaksanaan magang dilakukan, terlebih dahulu pihak kampus berkoordinasi dengan Damkar kota Tebing Tinggi baik segi perizinan maupun teknik pelaksanaan. Dalam hal ini dosen pembimbing lapangan beserta para mahasiswa calon magang membicarakan tugastugas yang dapat mereka kerjakan selama magang berlangsung tanpa menimbulkan permasalahan di kedua belah pihak. Pihak Dampak menunjuk seorang pembimbing lapangan yang akan memberi arahan dan penilaian akhir untuk mahasiswa magang.

Pengarahan dan pembekalan dilakukan terhadap para mahasiswa magang tentang manfaat belajar sambil bekerja. Pengenalan Dinas Pemadam Kebakaran Kota Tebing Tinggi serta kegiatan dan fungsinya dalam membantu masyarakat kota Tebing Tinggi dan sekitarnya dalam penanggulangan bencana. Sistem bekerja Damkar dan hal-hal lain yang dipandang perlu, turut dipaparkan.

## Tahap pelaksanaan

Pelaksanaan magang berlangsung sebulan penuh mengikuti ketentuan dan peraturan Damkar. Kegiatan harian mereka lakukan sesuai perintah dan uraian tugas yang diberikan pembimbing lapangan baik dari Damkar dan kampus. Mahasiswa magang membuat laporan harian terhadap pekerjaan mereka yang nantinya akan menjadi laporan kelompok selama mereka magang.

### Tahap Evaluasi

Pengevaluasian dilakukan baik di lapangan dan di kampus. Di lapangan evaluasi dilakukan oleh pembimbing Damkar bersama dengan Dosen lapangan dari kampus selama mereka melaksanakan kegiatan. Kunjungan dan pemeriksaan laporan kegiatan harian peserta magang tetap dilakukan kedua belah pihak pembimbing.

Evaluasi terakhir dilakukan dikampus dengan mengadakan seminar terhadap kegiatan magang dan dihadirin pembimbing serta unsur lembaga pengabdian masyarakat kampus STIE Bina Karya. Hasil dari kegiatan merupakan laporan tertulis yang harus di presentasikan di kampus oleh mahasiswa magang tersebut. Segala kekurangan dibahas untuk masukan perbaikan magang berikutnya.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

Kota Tebing Tinggi merupakan salah satu kota dari 33 Kabupaten/ Kota di Provinsi Sumatera Utara berjarak sekitar 80 km arah Selatan dari Kota Medan. Kota Tebing Tinggi terdiri dari 5 kecamatan, setiap Kecamatan terdapat 7 kelurahan sehingga total kelurahan berjumlah 35, dengan luas wilayah 38,931 km² dan jumlah penduduk 159.668 jiwa (L: 80.238, P: 79.430).(Wikipedia, n.d.)

Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan adalah salah satu dinas teknis Pemerintah Kota Tebing Tinggi yang beralamat di Jalan Gunung Agung No. 1A, Kelurahan Tanjung Marulak, Kecamatan Rambutan dengan nomor telepon 0621-24877 dan nomor call center handphone 0811-6227-113. Selain bertugas melayani Kota Tebing Tinggi sebagai Wilayah Manajemen Kebakaran, Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan juga sering membantu pemadaman kebakaran di wilayah Kabupaten yang berada di sekitaran wilayah Kota Tebing Tinggi (diskominfo.tebingtinggikota, 2020).

Dalam memberikan layanan kepada masyarakat, pemadam kebakaran memiliki tanggung jawab akan resiko yang tinggi. Hal tersebut dapat dilihat ketika petugas pemadam menjalankan tugasnya. Seiring dengan itu, mengutip dari laman resmi Pemerintah Kota Tebing Tinggi dan media sosial facebook, instagram dan youtube dengan nama akun "Pemadam Kebakaran

Tebing Tinggi", permasalahan yang ditemui oleh pemadam kebakaran bukan hanya permasalahan teknis mengenai kebakaran saja, namun permasalahan non-teknis seringkali menyertai setiap kejadian, antara lain evakuasi para korban, penanganan dan pendampingan khusus dan persuasif terhadap para korban yang cenderung shock dan emosional, dan perlunya inovasi petugas penyuluh pencegahan dan penanggulangan bahaya kebakaran secara dini oleh masyarakat. Sistem pendukung sangat dibutuhkan untuk mengemban tugas dan melakukan fungsi pokok dalam meminimalisir permasalahan tersebut.(Tinggi, n.d.)

Mahasiswa Magang beserta Dosen Pembimbing Lapangan bekerjasama dengan Pembimbing yang telah ditunjuk pihak Damkar mengarahkan mahasiswa dalam melakukan kegiatan sehari-hari dan turut serta dalam penanggulangan bencana yang terjadi di Kota Tebing Tinggi.

### **DAFTAR KEGIATAN**

### 1. Kebakaran

NO	TANGGAL	KEJADIAN KEBAKARAN	DOKUMENTASI
1	17 Agustus 2023	Pukul 03.00 Wib s/d 04.24 Wib, Melakukan pemadaman kebakaran pada salah satu Rumah Warga yang beralamat di Jalan Jendral Ahmad Yani (Depan Restoran India), Kelurahan Mandailing, Kecamatan Tebing Tinggi Kota, Kota Tebing Tinggi.	

### 2. Evakuasi Hewan

NO	TANGGAL	Uraian dan Lokasi Kejadian	DOKUMENTASI
1	02 Agustus 2023	Evakuasi Berok yang berlokasi di Jalan Keluarga, Kelurahan Tambangan, Kecamatan Padang Hilir Kota Tebing Tinggi. Pukul 16.43 s/d 17.31 WIB	
2	10 Agustus 2023	Pukul 11.35 s/d 11.52 Wib, dilakukan pemusnahan sarang tawon yang berlokasi di Jalan Asrama Kodim Lingkungan VI Persiakan, Kelurahan Persiakan, Kecamatan Padang Hulu, Kota Tebing Tinggi.	

# 3. Inspeksi Apar

NO	TANGGAL	Uraian dan Lokasi Kejadian	DOKUMENTASI
1	24 Agustus 2023	Pukul 09.00 s/d 11.30 Wib, dilakukan Inspeksi Apar di Rumah Sakit Umum Kumpulan Pane berlokasi di Jalan dr. Kumpulan Pane No. 226, Kecamatan Tebing Tinggi Kota, Kota Tebing Tinggi.	
2	28 Agustus 2023	Pukul 09.00 s/d 12.00 Wib, dilaksanakan kegiatan sosialisasi pencegahan dan penanggulangan dini bahaya kebakaran untuk agen dan pangkalan gas di Kota Tebing Tinggi.	

#### 4. Administrasi

NO	TANGGAL	Uraian	Dokumentasi
1	07 Agustus 2023	Pada hari Senin mengisi e- Kinerja atasan melalui aplikasi LEMANK	

### KESIMPULAN

Pelaksanaan kegiatan Magang merupakan salah satu metode pembelajaran yang ditetapkan oleh STIE Bina Karya, wajib bagi mahasiswa sebagai usaha peningkatan kualitas sehingga mampu menghasilkan lulusan profesional serta siap kerja. Pelaksanaan program magang yang dilakukan selama satu bulan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Tebing Tinggi dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1. Kegiatan Magang yang dilaksanakan selama satu bulan di Kantor Dinas Damkar telah berjalan dengan lancar dan berhasil kurang lebih 95% sesuai dengan apa yang direncanakan karena adanya koordinasi yang matang, dukungan penuh, dan bantuan dari berbagai pihak meski masih terdapat beberapa kendala namun tetap dapat diatasi.
- Praktikan telah memperoleh banyak pengetahuan dan wawasan yang berkaitan dengan aktivitas kegiatan perkantoran dan juga lapangan. Pada Kantor Dinas Damkar, praktikan ditempatkan pada Bagian Kepegawaian dan Keuangan, juga lapangan.
- 3. Di dalam Kegiatan magang ini sangatlah dibutuhkan kedisiplinan yang tinggi, tanggung jawab yang besar, ketelitian yang baik, dan kepercayaan untuk menyimpan rahasia pekerjaan yang telah di kerjakan serta untuk menjaga kualitas pekerjaan yang dikerjakan. Kegiatan harian yang dilakukan tersebut sangat membantu Mahasiswa dalam memperoleh pengetahuan dan tujuan dari pelaksanaan kegiatan Magang.

### REFERENSI

- diskominfo.tebingtinggikota. (2020). *Rakorda Sensus Penduduk 2020*. https://diskominfo.tebingtinggikota.go.id/berita-umum/rakorda-senus penduduk
- Indah Yosan Kristi. (2022). Peran pemadam kebakaran dalam penyelenggaraan penanggulangan bencana di kabupaten semarang. Skripsi Fakultas Hukum Universitas Darul Ulum Islamic Centre Sudirman GUPPI (Undaris).
- Ma'romah, Z. (2020). Pengembangan Kapasitas Pemadam Kebakaran Pada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 2(2), 46–54.
- Muhammad Baariq Yazid. (2022). Peran Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Dalam Menanggulangi dan Pencegahan Kebakaran Bangunan di Kota Pekanbaru Provinsi Riau. *Program Studi Manajemen Keamanan Dan Keselamatan Publik (Skripsi) IPDN*, 1–22.
- Noviar, R., Hafel, M., & Samarinda, U. T. (2023). Peran damkar sebagai upaya pelayanan pemadam kebakaran dan penyelamatan dinas pemadm kebakaran di kecamatan longkali kabupaten paser. 6(2), 658–670.
- Nugraha, S. A., Febriyanti, D., & Kencana, N. (2020). Evaluasi Penanggulangan Bencana Kebakaran di Kota Palembang (Studi Kasus Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2016-2018). 5(2).
- Tinggi, P. K. T. (n.d.). *Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan*. https://sippn.menpan.go.id/instansi/176048/pemerintah-kota-tebing-tinggi/dinas-pemadam-kebakaran-dan-penyelamatan
- Tribun-Medan.Com. (n.d.). *Kebakaran di Tebing Tinggi*. Tribun-Medan.Com. https://medan.tribunnews.com/tag/kebakaran-di-tebing-tinggi
- Wikipedia. (n.d.). Kota Tebing Tinggi. https://id.wikipedia.org/wiki/Kota Tebing Tinggi