

Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Cafe Kopi Dolok Jl. Jenderal Sudirman Kota Tebing Tinggi

Benhart Nainggolan

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bina Karya

Email : benhartnainggolan@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of motivation and Organizational Commitment on Job Satisfaction of employees of Cafe Kopi Dolok Jl. Jenderal Sudirman Tebing Tinggi City. Based on the results of observations made by researchers, it is known that there are several problems regarding job satisfaction at the Cafe Kopi Dolok, including motivation and organizational commitment. The research sample used as many as 31 people with saturated sampling method. This research uses a type of quantitative research with nature of replication research. This research is a replication of previous research where the difference lies only in the object studied. The research method uses multiple linear regression analysis. The results of the hypothesis test state that: Hypothesis 1 is accepted, then motivation has an affects on job satisfaction. Hypothesis 2 is accepted, so organizational commitment affects job satisfaction . Hypothesis 3 is accepted, then the variables of motivation and organizational commitment simultaneously affect the job satisfaction of employees Cafe Kopi Dolok Jl. Jenderal Sudirman Tebing Tinggi City.

Keywords: *Motivation, Organizational Commitmen, Job Satisfaction.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh motivasi dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada karyawan Cafe Kopi Dolok Jl. Jenderal Sudirman Kota Tebing Tinggi. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti, diketahui bahwa ada beberapa permasalahan mengenai kepuasan kerja di Cafe Kopi Dolok tersebut, termasuk di dalamnya motivasi dan komitmen organisasi. Sampel penelitian digunakan sebanyak 31 orang dengan metode sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan sifat penelitian replikasi. Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian sebelumnya dimana perbedaannya hanya terletak pada objek yang diteliti. Metode penelitian menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil dari uji hipotesis menyatakan bahwa: Hipotesis 1 diterima, maka motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hipotesis 2 diterima, maka komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hipotesis 3 diterima, maka secara bersama-

sama (simultan) motivasi dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan Cafe Kopi Dolok Jl. Jenderal Sudirman Kota Tebing Tinggi.

Kata Kunci: Motivasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja

PENDAHULUAN

Menurut (Afandi, 2018) Kepuasan kerja adalah sikap yang positif dari tenaga kerja meliputi perasaan dan tingkah laku terhadap pekerjaannya melalui penilaian salah satu pekerjaan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting pekerjaan.

Tabel 1.
Realisasi Penjualan Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi
Dari Bulan Juli – Desember 2021

No	Bulan	Target Penjualan	Realisasi penjualan
1	Juli	Rp. 25.020.000	Rp. 28.341.000
2	Agustus	Rp. 25.020.000	Rp. 28.254.000
3	September	Rp. 25.020.000	Rp. 27.906.000
4	Oktober	Rp. 25.020.000	Rp. 27.196.000
5	November	Rp. 25.020.000	Rp. 26.855.000
6	Desember	Rp. 25.020.000	Rp. 26.233.000

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 1. di atas dapat dilihat bahwa hasil penjualan atau omset yang di dapat karyawan Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi mencapai target dalam 6 (enam) bulan terakhir. Namun jika dilihat dari tingkat penjualan atau omset yang di dapat karyawan Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi mengalami penurunan setiap bulannya, sehingga hal ini menunjukkan bahwa turunnya motivasi karyawan dalam meningkatkan motivasi kerja atau dalam meningkatkan omset penjualan.

Tabel 2.
Daftar Jumlah Pengunjung Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi
Pada Bulan Juli – Desember 2021

No	Bulan	Target Pengunjung	Jumlah Pengunjung
1	Juli	834 Orang	927 Orang
2	Agustus	834 Orang	905 Orang
3	September	834 Orang	896 Orang
4	Oktober	834 Orang	881 Orang
5	November	834 Orang	873 Orang
6	Desember	834 Orang	856 Orang

Sumber : Data Diolah, 2023

Berdasarkan tabel 2 di atas dapat dilihat bahwa jumlah pengunjung yang di targetkan oleh Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi memenuhi Kriteria yang telah di tentukan pihak cafe dengan asumsi per pengunjung melakukan transaksi rata-rata Rp 30.000/orang., maka dapat diketahui target pengunjung sebesar 843 orang perbulan dengan omset penjualan Rp 25.020.000/bulan. Dan tabel di atas menunjukkan bahwa pihak perusahaan mampu mencapai

target penjualan namun jumlah pengunjung dan omset penjualan yang terjadi pada bulan Juli – Desember mengalami penurunan, hal ini akan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Menurut (Winardi, 2016) Motivasi merupakan suatu kekuatan potensial yang ada di dalam diri seorang manusia, yang dapat dikembangkannya sendiri atau dikembangkan oleh sejumlah kekuatan luar yang pada intinya berkisar sekitar imbalan moneter dan imbalan non moneter, yang dapat mempengaruhi hasil kinerjanya secara positif atau negatif. Menurut (Afandi, 2018) Komitmen organisasi adalah suatu bentuk yang muncul atas kerelaan, keikhlasan dan kesadaran individu yang senantiasa berada di dalam organisasi yang diwujudkan atas seberapa besar ikhtiar, motivasi dan kepercayaan dalam mewujudkan visi, misi dan tujuan bersama.

Berdasarkan hasil observasi peneliti terhadap motivasi yang diberikan Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi kepada karyawannya tergolong baik. Hal ini dibuktikan dari hasil wawancara dari beberapa karyawan yang menyatakan motivasi yang diberikan perusahaan sudah baik dan sesuai dengan kebutuhan karyawan seperti transportasi dan perasarana lainnya. Sehingga dapat meningkatkan motivasi karyawan dalam bekerja. Begitu juga dengan komitmen organisasi. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan peneliti pada karyawan Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi menunjukkan bahwa komitmen yang ditunjukkan para karyawan masih belum maksimal. Hal ini dapat di buktikan dari hasil wawancara peneliti pada salah satu karyawan Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi yang mengatakan bahwa mereka merasa biasa saja bekerja di perusahaan ini dan mencoba untuk setia kepada perusahaan, hal inilah yang dirasakan oleh sebagian karyawan. Hal tersebut lah yang dapat menimbulkan penurunan motivasi dan komitmen karyawan terhadap perusahaan yang nantinya dapat menurunkan tingkat kepuasan kerja karyawan.

Ada pun tujuan penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Cafe Kopi Dolok Jl Jenderal Sudirman Kota Tebing Tinggi.
- b. Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Cafe Kopi Dolok Jl Jenderal Sudirman Kota Tebing Tinggi.
- c. Untuk mengentahui dan menganalisis bagaimana pengaruh motivasi dan komitmen organisasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja karyawan Cafe Kopi Dolok Jl Jenderal Sudirman.

TINJAUAN PUSTAKA

Kepuasan Kerja

Kepuasan Kerja Menurut Robbins dalam (Wibowo, 2017) menyatakan bahwa kepuasan kerja adalah suatu sikap umum terhadap pekerjaan seseorang sebagai perbedaan antara banyaknya ganjaran yang diterima pekerja dengan banyaknya ganjaran yang diyakini seharusnya diterima.

Motivasi

Menurut (Hasibuan, J. S., & Handayani, 2017) Motivasi timbul dari adanya rasa kebutuhan terhadap diri sendiri dan dorongan keinginan individu yang diarahkan pada tujuan memperoleh

kepuasana, oleh karena itu motivasi sering diartikan sebagai faktor pendorong perilaku seseorang.

Komitmen Organisasi

Menurut (Busro, 2018) Komitmen organisasi adalah suatu bentuk yang muncul atas kerelaan, keikhlasan dan kesadaran individu yang senantiasa berada di dalam organisasi yang diwujudkan atas seberapa besar ikhtiar, motivasi dan kepercayaan dalam mewujudkan visi, misi dan tujuan bersama

Berdasarkan teori – teori serta latar belakang yang dikemukakan, maka peneliti memberikan hipotesis sebagai berikut :

1. Motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Cafe Kopi Dolok .
2. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Cafe Kopi Dolok.
3. Motivasi dan komitmen organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Cafe Kopi Dolok.

METODE

Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Untuk mengetahui pengaruh atau hubungan variabel bebas (Motivasi dan Komitmen Organisasi) dan variabel terikat (Kepuasan Kerja), maka untuk memperoleh hasil yang lebih akurat, penulis menggunakan bantuan program *software* SPSS (*Statistic Product and Service Solution*). Dengan menggunakan rumus sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

di mana :

Y = Kinerja karyawan

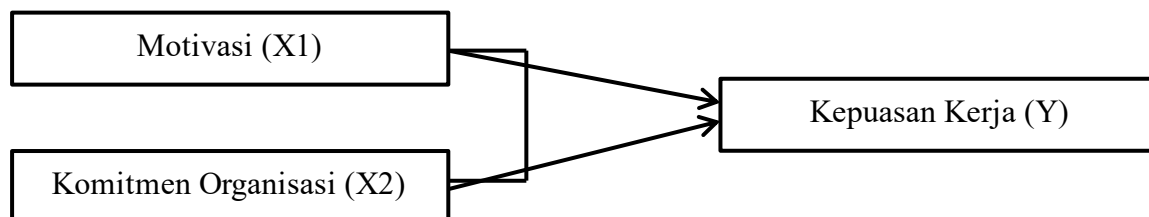
a = Konstanta dari persamaan regresi

b_1 = Koefisien regresi dari variabel X_1 (Motivasi)

b_2 = Koefisien regresi dari variabel X_2 (Komitmen Organisasi)

e = Standar error

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah Uji t secara parsial dan Uji F secara simultan.



Gambar 1. Kerangka Berpikir

Populasi & Sampel

Populasi didalam penelitian ini seluruh karyawan Cafe Kopi Dolok kota Tebing Tinggi sebanyak 31 orang. Jumlah karyawan tersebut dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.
Daftar Jumlah karyawan Beserta Jabatan dan Tugasnya
Cafe Kopi Dolok Kota Tebing Tinggi

No	Jabatan	Jumlah Karyawan
2	Kasir	2 Orang
3	Juru Masak	2 Orang
4	Coocking Helper	4 Orang
5	Barista	4 Orang
6	Waiters	15 Orang
7	Cleaning Service	2 Orang
8	Driver	2 Orang
Total		31 Orang

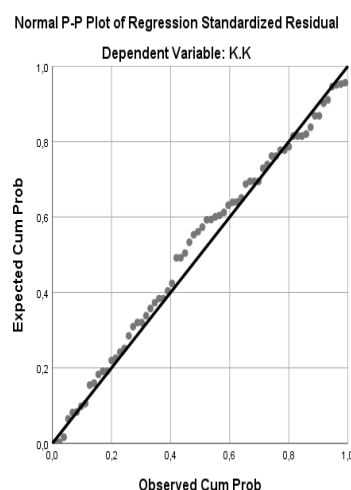
Sumber : Data Diolah, 2023

Karena jumlah populasi yang kecil, maka penulis menjadikan semua anggota populasi menjadi sampel yaitu sebesar 31 orang..

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Normalitas Persamaan I

Guna melihat apakah data yang disajikan normal sehingga bisa digunakan untuk melakukan uji berikutnya berikut disajikan P Plot hasil pengolahan data sebagai berikut:



Gambar 2. Normal P-Plot

Uji Multikolinearitas Persamaan I

Guna mengetahui adanya hubungan kolinearitas antar variabel yang diteliti perlu di uji multikolinearitas, hasil sbb :

**Tabel 4. Uji Multikolinearitas
Coefficients^a**

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
X1	,952	1,051
X2	,952	1,051

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Data diolah (2023)

Berdasarkan tabel dapat diketahui bahwa nilai *tolerance* Motivasi (X1) sebesar 0,952 dan variable komitmen organisasi (X2) sebesar 0,952 di mana semuanya lebih besar dari 0,10 sedangkan nilai VIF dari variabel X1 sebesar 1,051 dan variabel X2 sebesar 1,051 di mana semuanya lebih kecil dari 10. Berdasarkan hasil perhitungan di atas dapat dilihat bahwa nilai *tolerance* semua variabel bebas lebih besar dari 0,10 dan nilai VIF semua variabel bebas juga lebih kecil dari 10 sehingga tidak terjadi gejala korelasi pada variabel bebas. Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak adanya gejala multikolinearitas antar variabel bebas dalam model regresi

Uji Regresi Linier Berganda

Pengujian regresi linear berganda menjelaskan besarnya peranan Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Keuasan kerja. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan *SPSS 25.0 for windows*. Analisis masing-masing variabel dijelaskan dalam uraian berikut :

Tabel 5. Hasil Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	2,254	4,580		,492
	X1	,439	,183	,364	,023
	X2	,738	,261	,429	,009

a. Dependent Variable: Y

Sumber : Data diolah (2023)

Berdasarkan hasil tersebut maka persamaan regresi linier berganda yang mempunyai formulasi : $Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \epsilon$, sehingga diperoleh persamaan : $Y = 2,254 + 0,439X_1 + 0,738X_2$

Koefisien Determinasi (R²)

Koefisien determinasi digunakan untuk melihat seberapa besar kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat. Nilai yang dipergunakan dalam melihat koefisien determinasi dalam penelitian ini adalah pada kolom *adjusted R square*. Hal tersebut dikarenakan nilai *adjusted R square* tidak rentan pada penambahan variabel bebas. Nilai koefisien determinasi dapat dilihat pada Tabel berikut :

Tabel 6. Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,621 ^a	,386	,342	2,52872
a. Predictors: (Constant), X2, X1				
b. Dependent Variable: Y				

Sumber : Data diolah (2023)

Berdasarkan tabel 6 dapat diketahui besarnya nilai *adjusted R square* sebesar 0,342 atau 34,2%. Hal ini menunjukkan jika variabel Motivasi (X1), variabel komitmen organisasi (X2) dapat menjelaskan Variabel Kepuasan Kerja (Y) sebesar 34,2% , sisanya sebesar 65,8% (100% - 34,2%) dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian ini seperti: Jenis pekerjaan, rekan kerja, keamanan kerja, gaji/upah .

Uji Hipotesis

Uji t (Parsial)

Uji statistik t disebut juga sebagai uji signifikansi individual. Uji ini menunjukkan seberapa jauh pengaruh variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen. Dalam penelitian ini, uji hipotesis parsial dilakukan pada setiap variabel independen seperti pada Tabel berikut ini:

Tabel 7. Hasil Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	2,254	4,580		,492
	X1	,439	,183	,364	,023
	X2	,738	,261	,429	,009
a. Dependent Variable: Y					

Sumber : Data diolah (2023)

Dari Tabel diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,400. Dengan $\alpha = 5\%$, t_{tabel} (5%; $n-k = 31-1 = 30$) diperoleh nilai t_{tabel} sebesar 2,042. Dari uraian tersebut dapat diketahui bahwa t_{hitung} (2,400) > t_{tabel} (2,042), demikian pula dengan nilai signifikansinya sebesar 0,023 < 0,05 maka dapat disimpulkan hipotesis pertama diterima, artinya variabel Motivasi (X1) berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y).

Dari tabel diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 2,828. Dengan $\alpha = 5\%$, t_{tabel} (5%; $n-k = 31-2 = 29$) diperoleh nilai t_{tabel} sebesar 2,042. Dari uraian tersebut dapat diketahui bahwa t_{hitung} (2,828) > t_{tabel} (2,042), dan nilai signifikansinya sebesar 0,009 < 0,05 maka dapat disimpulkan hipotesis

kedua diterima, artinya variabel Komitmen Organisasi (X2) tidak berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Kerja (Y).

Uji F (Simultan)

Uji ini pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model ini mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Hasil uji F dapat dilihat dalam tabel berikut :

Tabel 8. Hasil Uji Simultan (F)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	112,440	2	56,220	8,792	,001 ^b
	Residual	179,044	28	6,394		
	Total	291,484	30			
a. Dependent Variable: Y						
b. Predictors: (Constant), X2, X1						

Sumber : Data diolah (2023)

Dari tabel diperoleh nilai F_{hitung} sebesar 8,792. Dengan $\alpha = 5\%$, dk pembilang : 2, dk penyebut : 32-2-1(5%; 2; 29; f_{tabel} 3,328) diperoleh nilai f_{tabel} sebesar 2,045. Dari uraian tersebut dapat diketahui bahwa $F_{hitung} (8,792) > F_{tabel} (3,328)$, dan nilai signifikansi sebesar $0,001 < 0,05$ maka dapat disimpulkan hipotesis ketiga diterima, artinya Motivasi (X1) dan Komitmen Organisasi (X2) berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y).

KESIMPULAN

Analisa data penelitian dan pembahasan menyimpulkan motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Motivasi dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

REFERENSI

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau : Zanafa Publishing.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: P). Jakarta: Prenadameidia Group.
- Hasibuan, J. S., & Handayani, R. (2017). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kemasindo Cepat Nusantara Medan. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhamamdiyah Sumatera Utara*.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja* (05 ed.). Depok : PT. Raja Grafindo Persada.
- Winardi. (2016). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

- Cahyadi, L. and Cahyadi, W. (2023) 'The influence of transactional leadership style and transformational on organizational commitment with compensation as a moderating variable', *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 9(2), p. 845. doi:10.29210/020231736.
- Cahyadi, W., Aswita, D. and Ningsih, T.Z. (2022) 'Analysis of The Development of Non-Cognitive Assessment Instrument to Support Online History Learning in Jambi City High School', *AL-ISHLAH: Jurnal Pendidikan*, 14(3), pp. 3265–3274. doi:10.35445/alishlah.v14i3.2044.
- Candrasa, L. and Cen, C.C. (2022) 'The Effect Of Teacher Teaching, Learning Methods And Students Perceptions On The Student's Learning Achievement In Medan City', *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 8(4), pp. 449–456. doi:10.29210/020221737.
- Sinaga, E.M. (2022) 'The Influence Of Price On Purchase Decision With Quality Of Service As Intervening Variable (Case Study On Customer Outlet Distributor Of XL AXIATA Products PT. Akses Lintas Nusantara Kota Tebing Tinggi)', *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)*, 8(4), pp. 125–133. doi:10.29210/020221734.